Los tiempos de oportunidad de asignación de citas médicas en las unidades de servicios de salud, para las especialidades de Medicina General, Odontología General, Cirugía General, Medicina Interna, Ginecología, Obstetricia y Pediatría, durante 2023, 2024 y 2025 (hasta marzo). El objetivo es identificar oportunidades para optimizar la asignación de recursos, fortalecer el acceso oportuno a la atención y alinear los servicios con las metas establecidas:

* Medicina General: *≤* 3 días
* Odontología General: *≤* 3 días
* Cirugía General: *≤* 15 días
* Medicina Interna: *≤* 15 días
* Ginecología: *≤* 7 días
* Obstetricia: *≤* 8 días
* Pediatría: *≤* 5 días

Se presentan métricas clave (promedio, máximo, mínimo y tendencia) por especialidad y año, comparando los promedios con las metas. La tendencia (ascendente, descendente o estable) se calcula con cambios superiores al 10% entre años consecutivos. Cada especialidad incluye tablas y un análisis que destaca logros, identifica oportunidades de mejora, evalúa implicaciones para la planificación y propone estrategias para avanzar hacia la excelencia en el servicio.

# Análisis por Especialidad

## Medicina General

### Análisis

Table 1: Resumen Medicina General (2023-2025)

### Año Promedio (días) Máximo (días) Mínimo (días) Tendencia

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2023 | 3.27 | 5.21 (Libertadores) | 0.83 (Santa Clara) | – |
| 2024 | 2.67 | 3.88 (Libertadores) | 0.39 (Santa Clara) | Descendente |
| 2025 | 2.97 | 4.36 (Libertadores) | 2.40 (Perseverancia) | Ascendente |

* + - **Logros y Oportunidades**: En 2024, el promedio de 2.67 días refleja un avance significativo hacia la meta de *≤* 3 días, con unidades como Santa Clara (0.39 días) y Perseverancia (2.38 días) liderando en eficiencia. En 2023, el promedio de 3.27 días y en 2025 de 2.97 días señalan oportunidades para unidades como Libertadores (hasta 5.21 días en 2023) y Olaya (3.13 días en 2025) para alcanzar la excelencia.
    - **Oportunidades de Mejora**: Los valores más altos en algunas unidades podrían reflejar una demanda creciente Estas son oportunidades para implementar sistemas avanzados de agendamiento y reforzar el personal médico.
    - **Implicaciones para la Planificación**: Mejorar los tiempos en unidades con mayor potencial de crecimiento puede elevar la satisfacción del paciente y fortalecer la atención primaria. La tendencia descendente en 2024 de- muestra que las estrategias implementadas están funcionando. El ligero aumento en 2025 sugiere la continuidad de las estrategias ya instauradas.
    - **Recomendaciones**: Adoptar tecnologías de programación automatizada en unidades como Libertadores para reducir tiempos. Capacitar al personal en gestión de citas y compartir las mejores prácticas de Santa Clara. Continuar los análisis periódicos de la información que permitan monitorear el comportamiento e identificar alertas y acciones inmediatas ante cualquier desviación.

## Odontología General

Table 2: Resumen Odontología General (2023-2025)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Año** | **Promedio (días)** | **Máximo (días)** | **Mínimo (días)** | **Tendencia** |
| 2023 | 3.56 | 5.87 (Bello Horizonte) | 0.17 (San Blas) | – |
| 2024 | 2.72 | 3.37 (Libertadores) | 0.06 (San Blas) | Descendente |
| 2025 | 2.81 | 3.55 (Libertadores) | 2.53 (Laches) | Ascendente |

### Análisis

* + - **Logros y Oportunidades**: La reducción del promedio de 3.56 días en 2023 a 2.72 días en 2024 destaca el éxito de las mejoras implementadas, con San Blas (0.06 días en 2024) como modelo de excelencia. En 2025, el promedio de 2.81 días mantiene el cumplimiento en la mayoría de las unidades, ofreciendo a Libertadores (3.55 días) y Primero de Mayo (3.37 días) oportunidades para alinearse con la meta.
    - **Oportunidades de Mejora**: Los tiempos más altos en algunas unidades sugieren potencial para aumentar la capacidad de odontólogos fortalecer las campañas preventivas que reduzcan la demanda.
    - **Implicaciones para la Planificación**: Acelerar los tiempos en unidades con mayor potencial puede mejorar la salud bucal comunitaria y liberar recursos para otros servicios. La tendencia descendente en 2024 es un fundamento sólido para seguir avanzando.
    - **Recomendaciones**: Incrementar el personal odontológico en Libertadores y Bello Horizonte, y promover programas de educación dental para disminuir citas urgentes. Continuar los análisis periódicos de la información que permitan monitorear el comportamiento e identificar alertas y acciones inmediatas ante cualquier desviación.

## Cirugía General

Table 3: Resumen Cirugía General (2023-2025)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Año** | **Promedio (días)** | **Máximo (días)** | **Mínimo (días)** | **Tendencia** |
| 2023 | 7.47 | 9.74 (Santa Clara) | 6.28 (San Blas) | – |
| 2024 | 6.77 | 10.24 (Santa Clara) | 4.82 (Jorge Eliécer Gaitán) | Descendente |
| 2025 | 6.61 | 8.38 (Santa Clara) | 3.61 (Jorge Eliécer Gaitán) | Descendente |

### Análisis

* + - **Logros y Oportunidades**: Cirugía General cumple consistentemente la meta de *≤* 15 días, con promedios de 7.47 días (2023), 6.77 días (2024) y 6.61 días (2025). Jorge Eliécer Gaitán (3.61 días en 2025) lidera en eficiencia, Santa Clara (hasta 10.24 días en 2024).
    - **Oportunidades de Mejora**: Los valores elevados observados en Santa Clara representan una oportunidad clave para continuar con la optimización de los procesos. Se puede explorar la redistribución de casos quirúrgicos o implementar mejoras en la gestión de los quirófanos, aprovechando la experiencia y eficiencia de las unidades.Esta estrategia podría generar un uso más eficaz de los recursos y, al mismo tiempo, mejorar los tiempos de respuesta.
    - **Implicaciones para la Planificación**: La tendencia descendente fortalece la capacidad para procedimientos urgentes y mejora la experiencia del paciente. Compartir estrategias entre unidades puede elevar el estándar gen- eral.
    - **Recomendaciones**: Implementar tecnología quirúrgica avanzada en Santa Clara y replicar las prácticas de Jorge Eliécer Gaitán. Evaluar la carga quirúrgica para equilibrar recursos entre unidades.

## Medicina Interna

### Análisis

Table 4: Resumen Medicina Interna (2023-2025)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Año** | **Promedio (días)** | **Máximo (días)** | **Mínimo (días)** | **Tendencia** |
| 2023 | 5.54 | 6.92 (Santa Clara) | 4.05 (Chircales) | – |
| 2024 | 6.72 | 8.38 (Santa Clara) | 5.39 (Samper Mendoza) | Ascendente |
| 2025 | 7.04 | 12.13 (Santa Clara) | 4.59 (Perseverancia) | Ascendente |

* + - **Logros y Oportunidades**: Medicina Interna cumple la meta de ≤ 15 días, con promedios de 5.54 días (2023), 6.72 días (2024) y 7.04 días (2025). Unidades como Chircales (4.05 días en 2023) y Perseverancia (4.59 días en 2025) destacan, mientras que Santa Clara (12.13 días en 2025) tiene potencial para optimizar.
    - **Oportunidades de Mejora**: La tendencia ascendente sugiere un aumento en la demanda, lo que abre la puerta al aumento de horas de especialistas para reducir tiempos.
    - **Implicaciones para la Planificación**: La capacidad actual asegura atención oportuna, y las mejoras pueden fortalecer la atención de enfermedades crónicas, beneficiando a poblaciones con mayor uso de estos servicios como son los viejos.
    - **Recomendaciones**: Capacitar personal en manejo de casos complejos y redistribuir pacientes según capacidad de las unidades con menor comportamiento. Continuar con la implementación de RIAPM

## Ginecología

Table 5: Resumen Ginecología (2023-2025)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Año** | **Promedio (días)** | **Máximo (días)** | **Mínimo (días)** | **Tendencia** |
| 2023 | 5.79 | 8.98 (Victoria) | 3.99 (Chircales) | – |
| 2024 | 5.78 | 9.62 (Materno Infantil) | 4.00 (Perseverancia) | Estable |
| 2025 | 4.37 | 8.79 (Victoria) | 2.10 (Chircales) | Descendente |

### Análisis

* + - **Logros y Oportunidades**: El promedio de 4.37 días en 2025 refleja un avance hacia la meta de *≤* 7 días, con Chircales (2.10 días) y Perseverancia (2.82 días) como ejemplos destacados. Victoria (8.79 días en 2025) y Materno Infantil (9.62 días en 2024) tienen oportunidades para alcanzar la meta.
    - **Oportunidades de Mejora**: Los tiempos más altos sugieren potencial para aumentar ginecólogos y continuar con la implementación de programas preventivos que optimicen la demanda.
    - **Implicaciones para la Planificación**: La tendencia descendente en 2025 es una base sólida para mejorar la atención reproductiva, y las unidades con mayor potencial pueden liderar avances en salud femenina.
    - **Recomendaciones**: Contratar más ginecólogos en Victoria y Materno Infantil. Promover cribado preventivo para reducir citas urgentes y compartir estrategias de Chircales para acelerar tiempos.

## Obstetricia

Table 6: Resumen Obstetricia (2023-2025)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Año** | **Promedio (días)** | **Máximo (días)** | **Mínimo (días)** | **Tendencia** |
| 2023 | 4.54 | 6.16 (Libertadores) | 3.28 (Samper Mendoza) | – |
| 2024 | 4.41 | 7.04 (Materno Infantil) | 3.08 (Perseverancia) | Descendente |
| 2025 | 3.83 | 5.92 (Libertadores) | 2.01 (Diana Turbay) | Descendente |

### Análisis

* + - **Logros y Oportunidades**: Obstetricia cumple la meta de *≤* 8 días, con promedios de 4.54 días (2023), 4.41 días (2024) y 3.83 días (2025). Diana Turbay (2.01 días en 2025) y Perseverancia (3.08 días en 2024) destacan, mientras que Libertadores (5.92 días en 2025) tiene espacio para optimizar.
    - **Oportunidades de Mejora**: Los valores más altos ofrecen una chance para reforzar la capacidad obstétrica y mejorar la programación en unidades con alta natalidad.
    - **Implicaciones para la Planificación**: La tendencia descendente asegura atención prenatal oportuna, y las mejoras pueden fortalecer la experiencia de las pacientes y la salud neonatal.
    - **Recomendaciones**: Aumentar obstetras en Libertadores y Materno Infantil. Continuar con la implementación de la RIAMP para optimizar citas y replicar las prácticas de Diana Turbay.

## Pediatría

Table 7: Resumen Pediatría (2023-2025)

### Año Promedio (días) Máximo (días) Mínimo (días) Tendencia

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2023 | 4.39 | 6.53 (Libertadores) | 1.73 (Materno Infantil) | – |
| 2024 | 3.74 | 5.33 (Libertadores) | 1.33 (Victoria) | Descendente |
| 2025 | 3.44 | 5.95 (Libertadores) | 1.07 (Materno Infantil) | Descendente |

**Análisis**

* + - **Logros y Oportunidades**: El promedio de 3.44 días en 2025 cumple la meta de *≤* 5 días, con Materno Infantil (1.07 días) y Victoria (1.20 días) como líderes. Libertadores (5.95 días en 2025) tiene potencial para alinearse con la meta.
    - **Oportunidades de Mejora**: Los tiempos más altos en Libertadores sugieren oportunidades para aumentar pediatras o implementar consultas virtuales para casos no urgentes.
    - **Implicaciones para la Planificación**: La tendencia descendente fortalece la atención infantil, y las mejoras pueden reducir riesgos en enfermedades agudas y mejorar la experiencia familiar.
    - **Recomendaciones**: Contratar más pediatras en Libertadores .Continuar con la implementación de RIAPM

# Unidades con Mayor Potencial y Ejemplares

* **Libertadores**: Ofrece oportunidades clave en Medicina General, Odontología General, Ginecología y Pediatría para implementar planes integrales de personal y programación que impulsen el cumplimiento.
* **Victoria**: Tiene potencial en Ginecología para liderar avances en salud fe- menina mediante más especialistas y programas preventivos.
* **Santa Clara**: Ejemplar en Cirugía General y Medicina General, puede compartir prácticas para optimizar Medicina Interna en 2025.
* **Materno Infantil**: Líder en Pediatría, puede guiar a otras unidades y abordar oportunidades en Ginecología con estrategias focalizadas.

# Conclusión

El análisis destaca un progreso notable en los tiempos de oportunidad de asignación de 2023 a 2025, con tendencias descendentes en Medicina General, Odontología General, Cirugía General, Ginecología, Obstetricia y Pediatría, y una tendencia ascendente en Medicina Interna que abre nuevas posibilidades. Unidades como Santa Clara y Materno Infantil son modelos de excelencia, mientras que Libertadores y Victoria ofrecen oportunidades para liderar mejoras en servicios clave. Estas oportunidades, impulsadas por mayor demanda o necesidades de programación, pueden abordarse mediante contratación estratégica, tecnología avanzada y fortalecimiento de programas preventivos. Recomendamos replicar prácticas exitosas, monitorear datos para consolidar un sistema de salud más accesible y eficiente, alineado con los objetivos de atención oportuna.